



IIBA®在线指南

监考考试

2023年11月

内容表

1.0 在线远程监考考试体验	3
2.0 技术要求	4
3.0 系统兼容性检查	5
4.0 政府颁发的带照片的身份证件	5
4.1 可接受的政府颁发的带照片的身份证件	5
5.0 房间/工作区域布置	5
5.1 房间布置	5
5.2 工作区域	6
5.3 个人物品	6
5.4 PSI在线监考体验视频	6
6.0 允许和不允许的情况	6
6.1 允许	6
6.2 不允许	6
7.0 重大和轻微违规行为	7
7.1 将终止考试的重大违规行为	7
7.2 轻微违规和允许的警告次数	8
8.0 特殊安排	9
9.0 安排考试	9
9.1 安排考试	9
9.2 重新安排或取消考试	11
10.0 考试当天该做什么和遇到什么	12
10.1 做好准备	12
10.2 登录您的IIBA账户，准备好开始考试	12
10.3 准时到达	13
10.4 与监考员见面	13
10.5 了解签到流程	13
10.6 进行适当的房间扫摄	13
10.7 确认IIBA考试规则	14
10.8 熟悉考试用户界面	15
10.9 了解如何结束考试	15

1.0 在线远程监考考试体验

您的考试，您的方式。

IIBA[®] 在线远程监考认证考试提供了便利性和灵活性，可以方便地在家中安全地参加考试。您可以选择何时参加考试。简单的签到程序、ID 验证和 PSI 认证监考员的监控确保了考试的完整性和安全性。



当您提前准备时，在线监考的体验最为成功。提前做好准备，并了解考试当天会发生什么。使用本指南中的提示和实践，以获得流畅、无压力的在线考试体验。

除了以远程在线监考形式提供外，CBAP[®]和CCBA[®]考试也在PSI考试中心提供。详情参见[IIBA[®] 考试信息](#)页面。

为了考试的**公平性、一致性和准确性**，我们制定了标准化程序和严格的安全协议。规则和协议将在考试当天执行，不遵守规则可能会导致考试终止。

2.0 技术要求

操作系统	Windows 10 (64-bit), Windows 11 (64-bit) (不使用Windows 10S或S模式下的Windows 10, 不支持企业版) MAC OS 14. x 及更高版本, 需要Catalina, Monterey, 及 Ventura Ubuntu 18.04, Ubuntu 20.04, Ubuntu 22.04
屏幕分辨率	1368x769 或更高
带宽	最低 300kbps
网络摄像头或摄像头和话筒	必须正常工作且可用于测试
电脑/笔记本电脑	使用个人电脑/笔记本电脑, 而不是工作电脑/笔记本电脑, 因为工作电脑/笔记本电脑可能: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 安装的软件可能会阻止 PSI Bridge 考试软件启动 ▪ 在后台运行的应用程序可能无法移除或关闭 (例如Team Viewer) <p>如果考试无法启动, 预定的考试将终止, 考试费用将被收取, 且不予退还。</p> <p>为确保持续供电, 请在考试全程插入电脑电源。</p> <p>不能使用平板电脑、移动设备和 Chromebook。</p>
仅限一台显示器	考试期间 只能运行一台显示器 。不能使用带有两台显示器的台式电脑或带有另一台显示器的笔记本电脑。如果连接了多个显示器, 系统将检测到此问题, 监考员将要求将其移除, 盖住或转向, 使其不朝向应试者。
电脑防火墙	企业防火墙和 VPN 可能会限制用户访问。使用个人电脑或笔记本电脑。
互联网连接	需要达到 300 Kbps 的上传和下载持续连接速度。确保您在考试全程具有稳定的互联网连接。要获得最准确的结果, 请使用 Chrome 浏览器。 您所在的位置 必须支持互联网协议语音 (VoIP) 才能完成考试 。如果可能, 请使用有线互联网连接。严禁接入到移动热点。
技术支持	现场监考 - 美国境内: 1-844-267-1017 现场监考 - 美国境外: 1-617-564-9052 实时聊天支持 - 此处链接 支持和监考软件仅提供英文版本。

3.0 系统兼容性检查

运行[系统兼容性检查](#)，以确定您的设备是否满足参加监考考试的技术要求。问题通常与互联网连接不稳定、带宽不足、操作系统过时、设备不受支持或网络摄像头问题有关。在您将要进行考试的同一地点使用同一台电脑。

通过兼容性检查并不一定表示您在考试期间不会遇到问题。兼容性检查不会验证防火墙和VPN设置。在政府能够阻止访问跨境网站和测量互联网流量的地区，您可能会遇到兼容性检查无法捕捉到的额外限制。

4.0 政府颁发的带照片的身份证件

要被获准进入考试，您必须提供政府颁发的带照片的身份证件（ID），该身份证件是当前的、签名的并带有西方文字。

身份证件上的名和姓必须与PSI确认邮件中名和姓拼写（西方文字）相符。如果您的姓名不匹配，您必须在预定考试时间前至少[1周](#)联系 certification@iiba.org。

如果未按时完成，您将[不能获准进入考试](#)，也无法在预定的日期和时间参加考试。考试费用将被收取，您必须向IIBA支付才能重新安排考试。

4.1 可接受的政府颁发的带照片的身份证件

可接受的身份证明（ID）必须有照片和签名，是原件（不是复印件），并且没有过期。它必须有西方文字。

以下身份证明[可被接受](#)：

- 政府签发的驾驶执照
- 美国国务院驾照
- 国家/州/地方身份证
- 政府签发的护照
- 护照卡

网络摄像头将拍摄您和您的带照片的身份证件。

注意：如果您的身份证件在相机上显示不清晰，可能会要求您使用带水的清洁玻璃来更清楚地显示您的身份证件。

5.0 房间/工作区域布置

5.1 房间布置

考场必须：

- 安静私密，有墙壁和关闭的门，不受干扰

- 光线充足，整洁，无背景噪音
- 私密，考试期间无其他人在内或进入房间

5.2 工作区域

电脑/笔记本电脑必须放在桌子或书桌上，工作区域必须：

- 没有所有资料并尽可能无杂物
- 没有图片、海报、白板或任何其他受限物品

在考试当天，您将被要求扫摄房间和工作区域、地板和屋顶，进行自身扫摄并扫摄桌面，以确保该区域没有受限物品。

监考员将查看墙壁、橱柜或墙柜上的图片与配件，并可能要求在启动考试之前将其移出房间。监考员将在考试全程通过网络摄像头和话筒监考。

5.3 个人物品

在考试期间，您不得使用手持电脑或其他电子设备或可穿戴技术、寻呼机、手机/智能手机、手表、智能手表、钱包、手袋、帽子（或其他非宗教头部覆盖）、包、外套、书籍、笔记或任何其他未经特别批准的资料。

5.4 PSI在线监考体验视频

要了解情况，请查看[PSI在线监考体验视频](#)。

6.0 允许和不允许的情况

6.1 允许

- 仅适用于 CBAP/CCBA 考试：一次 15 分钟的休息时间
- 在相机前伸展身体，只要您不离开相机视野。您最多只能做一次身体伸展。如果您站起来做，将被计为伸展
- 透明容器/瓶子装的水，上面没有标签
- 在考试期间做笔记的空白纸（8.5x11"）或白板（8.5x11"）（注意：监考员会要求您在结束考试前撕掉纸张和擦除白板）

6.2 不允许

- 对于 AAC/CBDA/CCA/CPOA/ECBA 考试：没有休息
- 计算器
- 参考资料
- 食物和饮料

7.0 重大和轻微违规行为

7.1 将终止考试的重大违规行为

对于这些违规行为将**没有警告**，监考员将终止考试。您的考试费用将被收取，您将无法获得退款。

	监考规则	这是什么意思
1.	房间里有其他人/寻求考试帮助	考试期间房间中有考生以外的其他人，且考生要求获得考试协助
2.	未擦除/清除白板书写内容	考生在考试结束时没有擦白板
3.	显性行为	考生的行为不当
4.	显性资料	考生在桌面视野内有不适当的资料
5.	遮盖相机	考生将物体放在相机上以阻挡监考员的视线
6.	未展示允许的资料	考生未向监考员展示参考资料
7.	未撕毁允许的资料	考生未销毁参考资料
8.	浏览其他网站	考生正在浏览互联网
9.	浏览本地计算机	考生在考试期间浏览其他本地资源
10.	以纸质/书面形式复制考试内容	考生写下考试内容
11.	屏幕录制软件复制考试内容	考生使用软件复制考试内容
12.	复制/粘贴内容+保存到计算机	考生执行考试内容的复制/粘贴并保存内容
13.	拍摄屏幕的照片或视频	考生拍摄屏幕的照片或视频
14.	其他应用	考生正在其电脑上使用"其他"应用程序
15.	打开计算器	考生正在使用电脑上的计算器
16.	打开记事本	考生正在其电脑上使用记事本
17.	打开即时消息	考生正在其电脑上使用即时消息
18.	离开房间	考生离开房间（无论是否通知监考员）
19.	参考资料	考生未经允许使用参考资料
20.	手持式计算器	考生未经允许试图使用手持式计算器
21.	使用移动设备/电话	考生试图使用电话或移动设备
22.	使用另一台电脑	考生试图使用另一台电脑

7.2 轻微违规和允许的警告次数

对于这些违规行为，将有一次或多次警告，之后监考员将结束考试。如果您的考试结束，您的考试费用将被收取，您将无法获得费用退款。

请记住： 不要退出相机视图，始终保持手在相机中可见，并且不要用手遮挡脸或嘴。 考试中不要说话或口语。

	监考规则	这是什么意思	允许警告次数
1.	与房间里的其他人讲话	考试中房间内有除考生以外的其他人，且考生与其讲话	1
2.	环境变化	考生在考试中更换地方	1
3.	照明不当	照明不足或太强，导致监考员无法看到	2
4.	设备放置不当	考生相机放置不能为监考员提供理想视角	2
5.	咀嚼口香糖或进食/饮水	只允许使用一瓶/一杯水。 不能有标签。	3
6.	在相机视野之外	考生暂时移出相机视线	2
7.	拍打脚或手指	考生发出与键盘键入无关的噪音	3
8.	大声说话/自言自语	考生正在大声讲话，但未对其他人讲话	2
9.	显性语言	考生大声或通过聊天使用亵渎性或辱骂性语言	2
10.	大声读出题目	考生正在大声读出题目	2
11.	望向别处	考生没有将目光聚焦在屏幕上	2
12.	系统错误	考生遇到系统错误	3
13.	丢失互联网连接	考生的互联网服务中断	3
14.	存在耳塞	考生在考试区域内存在可见到的耳塞	2
15.	存在另一台电脑（未使用）	考生在考试区域内存在可见到的另一台电脑	1
16.	存在收音机	考生在考试区域内存在可见到的收音机	2
17.	存在智能手表（未使用）	考生在考试区域内存在可见到的智能手表	1
18.	存在移动设备（未使用）	考生在考试区域内存在可见到的移动设备	1
19.	存在电视机	考生在考试区域内存在可见到的电视机	1
20.	存在耳麦	考生在考试区域内存在可见到的耳麦或耳塞	2

8.0 特殊安排

如果需要特殊安排，请在安排考试前与 IIBA certification@iiba.org 联系。

可以因失能、残障或其他可能影响考试能力的情况请求修改考试程序。特殊考试安排请求应当是合理的，并且不影响考试的有效性和可靠性。

对于特殊安排请求：

- 先不要预定考试
- 提供医生或医疗保健专业人员的说明 - 不要提供X光，实验室或测试结果
- 将您的说明添加到 Google 云端硬盘、iCloud 或投递箱，然后通过电子邮件将链接发送给 certification@iiba.org
- 如果您必须重新预定或取消考试，请在电子邮件中注明原考试日期和所需的考试日期

该说明应支持您的特殊安排请求，并包括：



- 对您的严重妨碍考试阅读或书写能力，或其他完成考试所需的任何相关技能的健康状况或残疾的诊断
- 针对您的特殊安排的具体建议

一旦您的请求获得批准，您将收到 IIBA 有关预定考试后续步骤的电子邮件。

9.0 安排考试

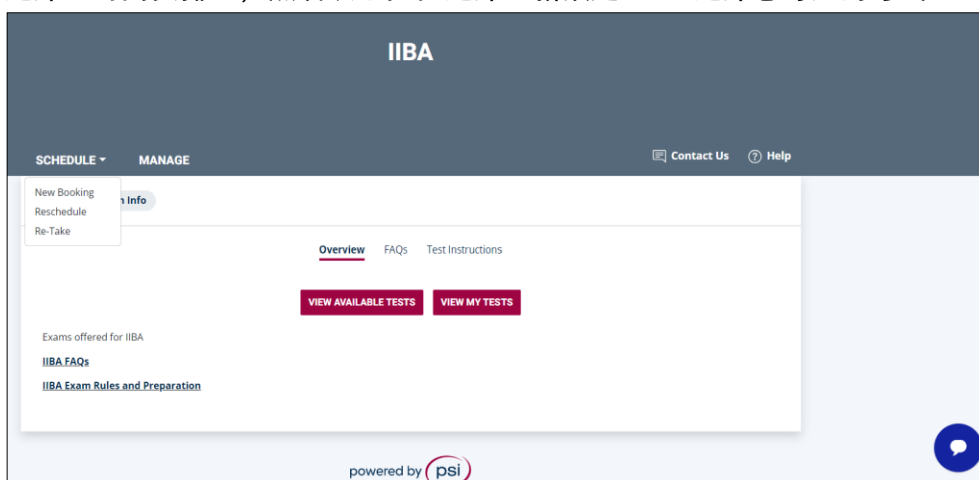
9.1 安排考试

购买考试并同意声明后，您就可以预定考试了。登录到您的 IIBA 门户，点击“我的认证”并选择“安排并通过考试”。

GOALS	Status
Complete your Attestations	Complete 
Schedule and Pass Exam	Incomplete 

您将进入 PSI 时间安排。

选择“时间安排”，然后从下拉框选择“新预定”。选择您可用的考试。

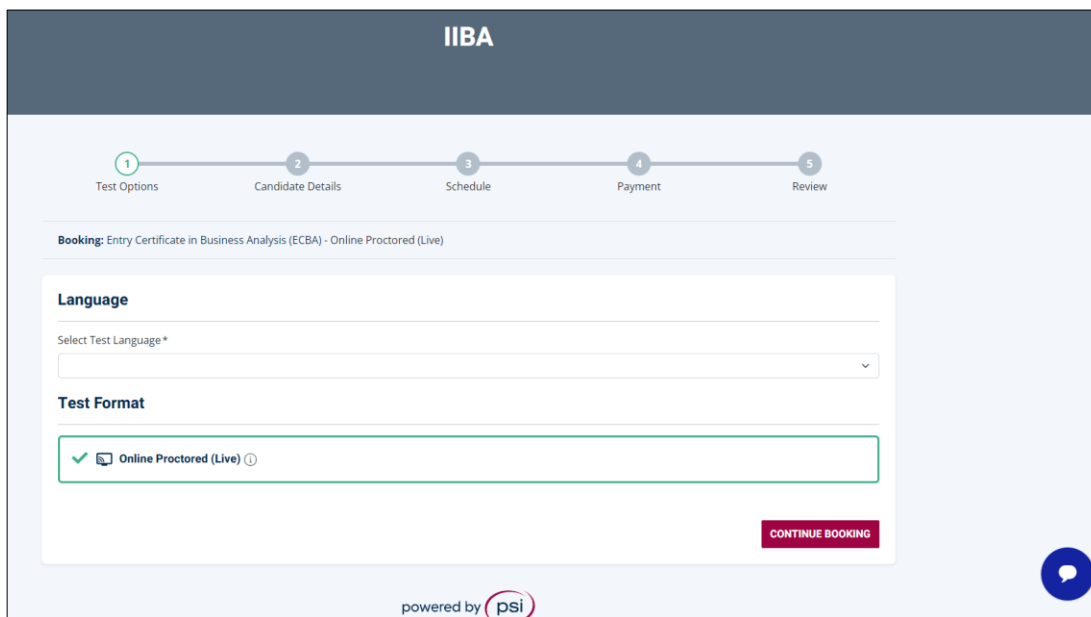


按照步骤完成并点击“继续预定”。

该页面也显示有关考试规则的常见问题和重要提示。 查看这些信息，以便您了解将会发生什么，并做好参加您的在线监考考试的准备。

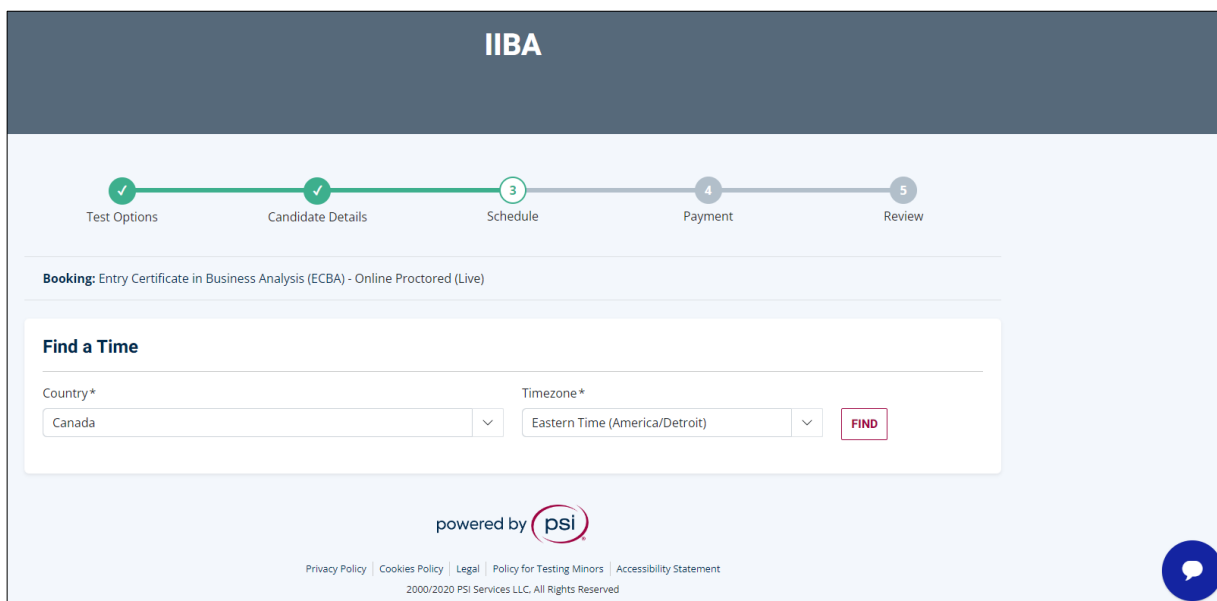
在下拉框选择“考试语言”并点击“继续预定”，以查看您的考生信息（电子邮件地址、姓名、地址），然后点击“继续预定”。

如您需要请求特殊安排，请在预定考试时间前联系certification@iiba.org。详情参见8.0章节。

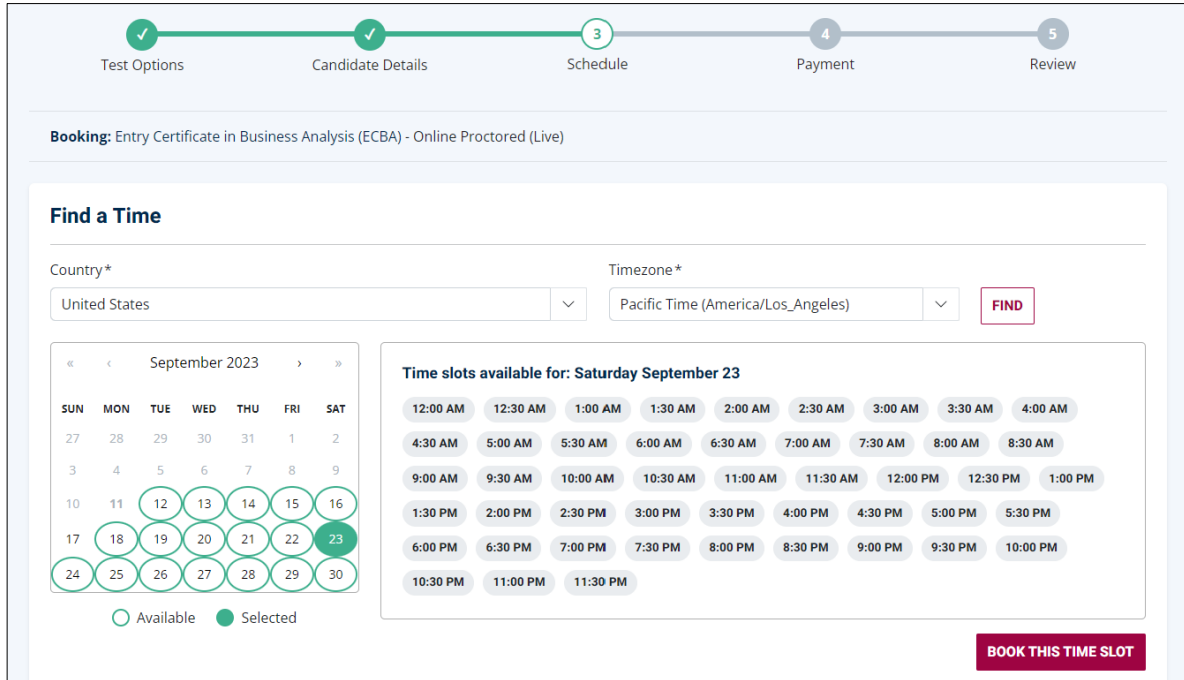


预定时间

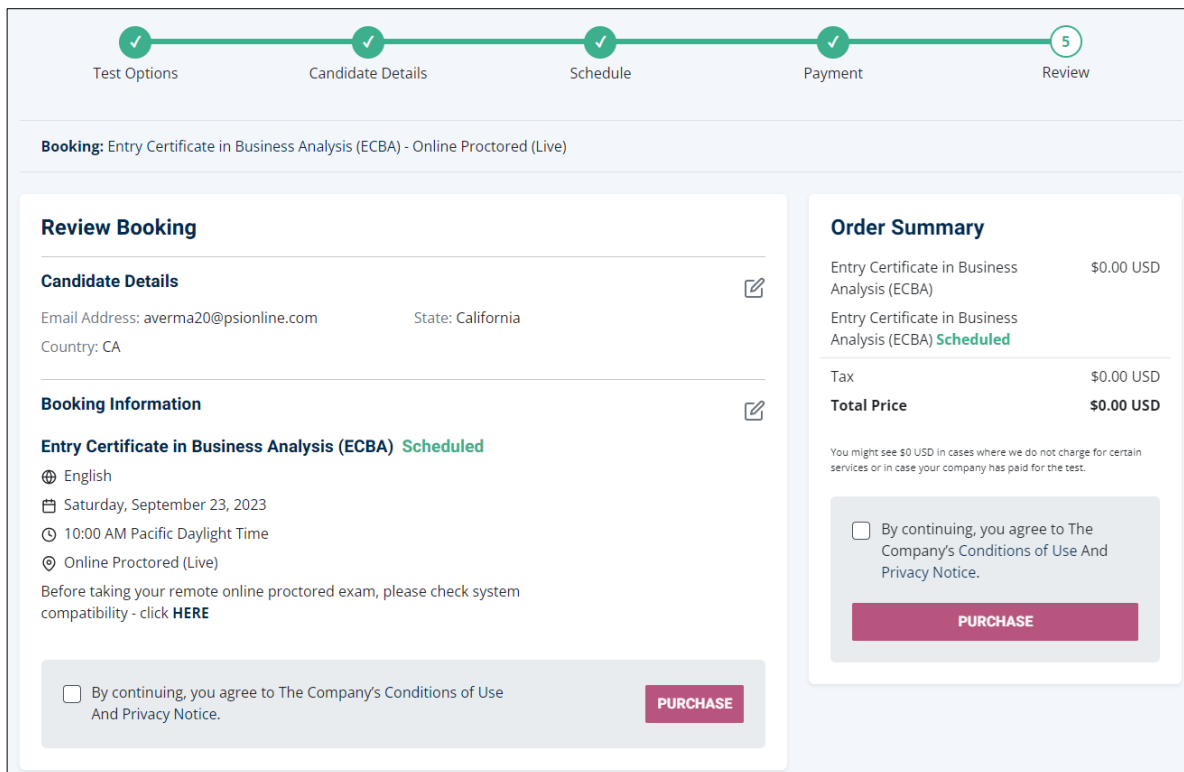
选择国家、时区并寻找可用时段。



可用时段将展开供您选择，点击“预定该时段”。



要完成程序，查看“查看预定”以确保信息正确，然后选择“购买”。您的预定将被确认，您将可以查看。



9.2 重新安排或取消考试

考试只能在预定时间48 小时前重新预定或取消。未在此时间内取消或重新预定将造成考试费被收取。按照9.1 章节的步骤完成此过程。

10.0 考试当天该做什么和遇到什么

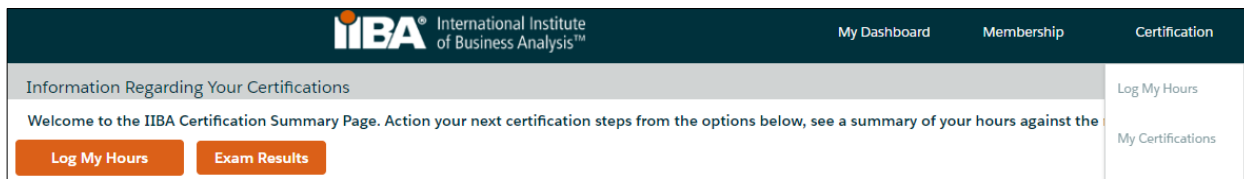
做好准备将减少未知因素并提升良好考试体验。

10.1 做好准备

- 准备好您的身份证件
- 确保您已满足技术要求
- 确保您的测试环境整洁、安静且不受干扰

10.2 登录您的IIBA账户，准备好开始考试

[登录](#)到您的 IIBA 帐户，选择“认证”，然后选择“我的认证”。

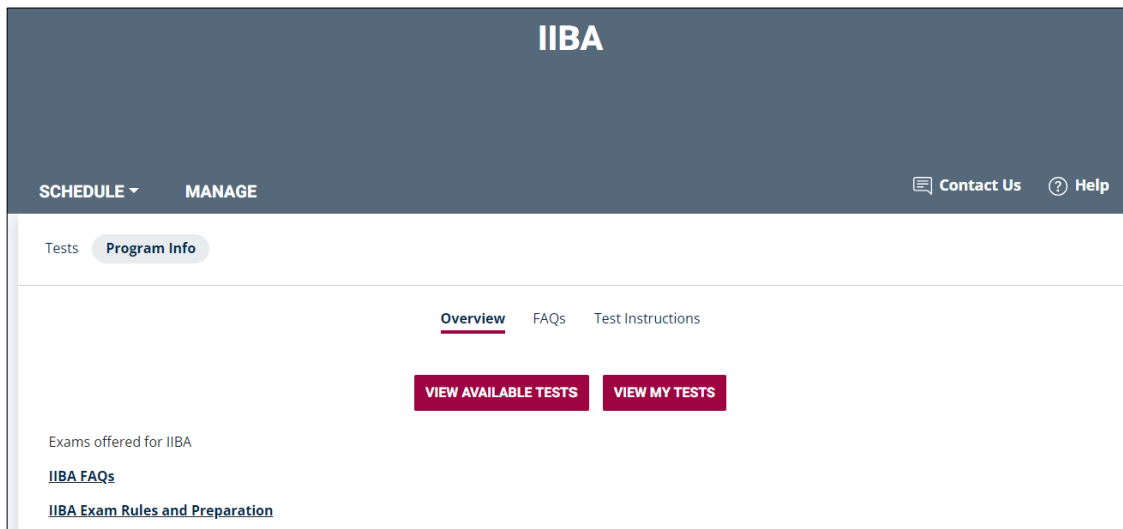


选择“开始”以进入PSI考试页面，以便您启动考试。

GOALS	Status
Complete your Attestations	Complete 
Schedule and Pass Exam	Incomplete Get started

注意：这是启动您的考试的唯一方式。您必须从IIBA门户登录，因为这是一个单点登录程序。在任何节点都不要直接登录PSI。

选择“管理”以查看您的考试预定并启动您的考试。



10.3 准时到达

- 在**预定时间前15分钟**到达，您可能需要等待，但最好提早
- 如果您比预定时间晚了15分钟，您将被记为**缺席**，并将失去您的考试名额。您的考试费用将被收取，且**不会退还**。

10.4 与监考员见面

- 监考员将问候您，并随时为您提供每一步的帮助
- 您将能够通过实时聊天与监考员进行交流
- 监考员将能够看到和听到您，但您将无法看到或听到监考员
- 监考员是一位训练有素的专业人员，可以协助、监控和确保顺利的考试体验
- 如果需要技术支持，监考员将要求一位支持人员加入聊天
- 屏幕上将提供技术支持电话号码，请将其记录下来，以防您需要致电寻求帮助

10.5 了解签到流程

系统将提示您：

- 下载安全浏览器，以便它可以在您的计算机上安装和运行
- 对着相机出示您的身份证件（ID）
- 进行自身扫摄和房间分步扫摄，并根据需要进行审查和重做
- 与监考员共享您的屏幕/电脑访问权限，以便查看和关闭正在运行的任何应用程序

10.6 进行适当的房间扫摄

系统将提示您进行一次总共四个小视频的分步房间扫摄。每个视频都有一个包含指示的单独页面，您将扫摄：

- 房间扫摄和工作区域
- 地板和屋顶
- 自身扫摄
- 桌面

从地板到屋顶的房间扫摄

从相机面对您考试空间下方的地板开始，向上扫摄到屋顶。

视频提示

1. 视频应该缓慢而彻底
2. 您有 **15** 秒的时间来完成扫摄
3. 点击蓝色视频按钮开始，点击红色停止按钮结束您的扫摄
4. 您的视频可能需要几秒钟才能完成上传

监考员要寻找安全风险和违禁物品，并将检查壁挂、图片、架和电子设备。您将被要求把可能损害考试完整性的物品和任何违禁物品移出房间。

PSI 将记录并保存您的签到流程和完整考试过程。

10.7 确认IIBA考试规则

在开始考试之前，系统将要求您同意[考试入场规则](#)：

一般指示

- 请勿使用手机、智能手表、平板电脑或任何其他种类的电子设备
- 不要抓取考试屏幕或考试结果页面的屏幕截图
- 不要写下考试内容
- 不要说话、低语或移动嘴唇
- 避免捂住嘴巴
- 请勿遮盖相机以阻挡监考员的视线
- 您的整个脸部必须始终在相机中可见
- 考试场合必须在私人空间内，而非开放公共空间
- 房间里没有其他人和你在一起
- 工作空间必须光线充足，有合适照明
- 您必须保持在您的工作区域（书桌或桌子）
- 双手必须放在工作空间区域或上方

不允许

- 不允许休息的IIBA考试：AAC / CBDA / CCA / CPOA / ECBA
- 计算器
- 参考资料
- 食物和饮料

允许

- 允许休息15分钟的IIBA考试。不会给予额外时间：CBAP / CCBA
- 只要不离开相机视野，您可以在相机前伸展身体。您最多只能做一次伸展运动。如果您站起来做，它也将被计为伸展
- 透明容器/瓶子装的水，上面没有标签
- 在考试中做笔记的空白纸（8.5x11"）或白板（8.5x11"）（注意：监考员会要求您在结束考试前撕掉纸张和擦除白板）

某些违规行为可能会导致您的考试终止，并可能被没收您的考试费用。如果您在考试中需要任何帮助，请点击工具栏中的聊天选项。

[取消考试](#) [同意](#)

10.8 熟悉考试用户界面

下图说明了 IIBA 多项选择题考试的格式。 导航按钮和计时器位于顶部。 问题和答案选项列在中间。 选择您偏好的选项并点击“回答”。 使用底部导航按钮标记、清除选择和在每个问题间移动。 如果您的考试有案例研究，例如在 CBAP® 考试中，它也将显示在屏幕上。



10.9 了解如何结束考试

当您完成回答问题并准备提交考试时，结束考试的正确方法是按[结束考试](#)按钮。

您将得到提示信息以确认您已准备好结束考试。 它将显示任何未回答的问题，以便您可以返回回答这些问题。

按下[结束考试](#)按钮后，您将得到以下提示信息：

您是否确定要结束测试？ 点击“确定”结束考试，或点击“取消”以返回。

当您点击[确定](#)时，考试将被视为已完成并将提交。

屏幕上将显示[通过或失败的结果](#)。 IIBA 不提供考试成绩。 在两个工作日内，您将收到 IIBA 发送的电子邮件，其中包含考试成绩摘要和所需的任何后续步骤。

注意： 不要按屏幕角上的红色X，因为它不是关闭考试的正确方法，您将无法正确获得结果。
