



ECBA™

CERTIFIED

IIBA®

CERTIFICADO DE ENTRADA EM ANÁLISE DE NEGÓCIOS™

MANUAL DE CERTIFICAÇÃO ECBA™

FEVEREIRO DE 2025

Conteúdo

1.0 Introdução.....	3
2.0 Seis Passos para a Certificação	4
1. Adquirir o Exame.....	4
2. Concordar com os termos	4
3. Estudar e se Preparar para o Exame	5
4. Revisar Informações sobre o Exame	6
5. Agende o seu exame	7
6. Obtenha a certificação	9
3.0 Seu Crachá e Certificado	9

1.0 Introdução

Este documento fornece as informações necessárias para os candidatos que buscam o Entry Certificate in Business Analysis (ECBA).™ Links diretos são fornecidos para o site do IIBA®, quando aplicável.

O ECBA é o certificado de entrada mundialmente reconhecido para a profissão de análise de negócios. Ele demonstra que você tem o conhecimento básico e a compreensão de como abordar a análise de negócios de acordo com o Não existem pré-requisitos para o ECBA. [Guia para o Corpo de Conhecimento da Análise de Negócios \(Business Analysis Body of Knowledge® - BABOK® Guide\)](#). Não há pré-requisitos para o ECBA.

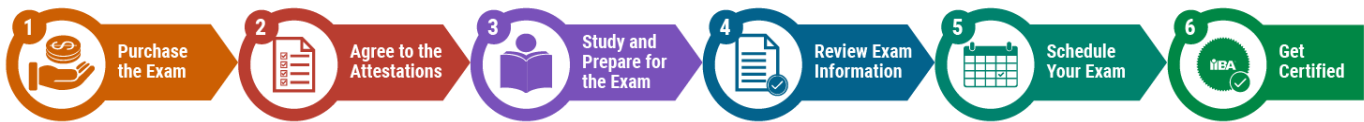


O IIBA está comprometido em fornecer acesso total aos seus produtos e serviços de credenciamento e cumprir as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a Lei dos Americanos com Deficiência (ADA) e a Lei de Acessibilidade para Ontarianos com Deficiência (AODA).

Informações sobre acomodações de teste estão disponíveis na [página Informações do exame](#), em Perguntas frequentes do candidato. Para solicitar acomodações, entre em contato com certification@iiba.org.

As políticas e práticas de credenciamento do IIBA são orientadas pela International Standards Organization, ISO/IEC 17024 e pela Comissão Nacional de Agências de Certificação.

2.0 Seis Passos para a Certificação



1. Adquirir o Exame



[Realize o login com as suas credenciais do IIBA](#) ou [crie uma nova conta](#).

A partir da página do seu perfil, clique na aba Certifications:

Selecione My Certifications, ECBA e

[Get Started](#)

Adquira o seu exame e vá para o próximo passo.

A partir do dia em que o IIBA receber o pagamento do seu exame, você terá 12 meses para agendar e fazer o exame.

Os candidatos têm 30 dias a partir do dia em que o IIBA recebeu o pagamento do exame para solicitar o reembolso. Uma taxa administrativa de \$ 50 será aplicada ao reembolso.

Há uma taxa associada a cada tentativa de exame. As [taxas de reescrita](#) do exame não estão incluídas na taxa do exame inicial.



2. Concordar com os termos

[Realize o login com as suas credenciais do IIBA](#).

A partir da página do seu perfil, clique na aba Certifications:

Selecione My Certifications, ECBA e

[Submit my Attestations](#)

Você será solicitado a ler e cumprir:

- [Código de Conduta Ética e Normas Profissionais](#)
- [Termos e Condições da Certificação](#).
- [Manual de Certificação ECBA](#)
- [Guia IIBA para Exames Supervisionados Online](#)



3. Estudar e se Preparar para o Exame

Estrutura do exame

Duração:	60 minutos
Perguntas:	50 perguntas de múltipla escolha, baseadas em conhecimento
Formato:	Remoto on-line supervisionado
Tipo:	Baseado em competência

Leia mais [sobre o formato e a navegação do exame](#).

Áreas de Conhecimento

O exame abrange 5 Áreas de Conhecimento que se alinham com o Guia para o Corpo de Conhecimento da Análise de Negócios (Guia BABOK). São ainda categorizados em competências e níveis de proficiência. Estude o [Guia BABOK®](#) e os [Níveis de Competência e Proficiência](#).

Plano de Exame do ECBA

Áreas de Conhecimento (KA - Knowledge Areas)	% de perguntas por KA
1. Planejamento e Monitoramento de Análise de Negócios	5%
2. Elicitação e colaboração	20%
3. Gerenciamento do ciclo de vida de requisitos	20%
4. Análise de requisitos e definição de design	25%
5. Conhecimento de análise de negócios	30%
- Análise de negócios e o profissional AN	2,5%
- Conceitos-chave da análise de negócios	5%
- Competências fundamentais	5%
- Técnicas	17,5%

Opções de estudo e aprendizagem

- Educação e Treinamento Endossados pelo IIBA: [Os Provedores de Educação Endossados e Membros Acadêmicos](#) oferecem uma variedade de opções de aprendizagem. Você pode pesquisar esta banco de dados por "ECBA" e filtrar por localização, virtual, em sala de aula, etc. Além disso, consulte a lista atual de ofertas de [cursos preparatórios para exames](#) EEP.

- ❑ Aprendizagem autodirigida: The [BABOK Guide](#) é o padrão global para conceitos, práticas e técnicas de análise de negócios. O [IIBAs Knowledge Hub](#) fornece acesso on-line e pesquisável ao Guia BABOK e outros materiais de apoio. [Os membros do IIBA](#) têm acesso gratuito a esses materiais.
- ❑ Grupos de Estudo de Capítulos do IIBA: Os [Membros do IIBA](#) podem participar pesquisando por “Grupo de Estudo” nos [Eventos do Capítulo](#).



4. Revisar Informações sobre o Exame

O exame ECBA é oferecido como um exame supervisionado remoto on-line gerenciado pelo parceiro de entrega de exames do IIBA, PSI®. NÃO use o escritório da empresa ou o laptop/computador da empresa para fazer o exame, pois os ambientes de trabalho e os computadores da empresa geralmente têm firewalls e restrições.

Você deve ter o seguinte:

1. Identificação com foto (ID) emitida pelo governo

O documento de identificação deve ser o documento original, atual, assinado e em caracteres ocidentais. Seu nome e sobrenome devem corresponder exatamente em três lugares: sua identificação, IIBA e PSI. Não pode haver diferenças. Se o seu nome não corresponder à sua identificação, você deve notificar o IIBA. Somente o IIBA pode fazer a atualização necessária para você e pode ser contatado em certification@iiba.org. Todas as atualizações devem ser feitas pelo menos 1 semana antes do exame agendado, ou você não poderá fazer o exame.

A seguinte identificação é **ACEITA**:

- Carteira de motorista emitida pelo governo
- Carteira de motorista do Departamento de Estado dos EUA
- Carteira de Identidade Nacional/Estadual/País
- Passaporte emitido pelo governo
- Cartão de Passaporte

Captura de identificação com foto para check-in

Tirar uma foto do documento de identidade com foto faz parte do processo de check-in para exames supervisionados remotos online. As pessoas que se submetem ao teste podem tirar esta foto usando sua webcam OU dispositivo móvel. O dispositivo móvel é a opção padrão.

Consulte o [Guia IIBA para Exames Supervisionados Online](#) para obter mais informações.

2. Requisitos de Internet e Tecnologia

É necessária uma conexão confiável com a Internet e um computador pessoal, laptop, microfone, câmera e sistema operacional compatíveis. Faça a [Verificação de Compatibilidade do Sistema](#) e leia o [Guia do IIBA para Exames Supervisionados Online](#) para obter as especificações.

3. Requisitos de sala e espaço de trabalho

Uma sala silenciosa e um espaço de trabalho claro são necessários. Leia o [Guia IIBA para Exames Supervisionados Online](#) para obter detalhes completos e regras sobre o que é permitido e o que não é permitido durante o exame.

Revise estes recursos antes do exame:


- Vídeo [PSI Online Proctoring Experience](#) descrevendo o dia do exame
- [Perguntas frequentes](#) sobre certificação para reembolsos, reagendamentos e solicitações de acomodação em exames



5. Agende o seu exame

O “Schedule and Pass Exam” permite agendar, reagendar, cancelar, e iniciar o seu exame.

PSI requer 48 horas para agendar, remarcar ou cancelar.

1. [Faça login com as suas credenciais IIBA.](#)
2. A partir da página do seu perfil, clique na aba Certifications
3. Selecione My Certifications, escolha ECBA e clique: 
4. Será redirecionado para a Página de Agendamento do PSI
5. Selecione "**View Available Tests**"
6. Conclua o processo de agendamento de acordo com as instruções na tela.
7. Você tem a opção de enviar uma foto do seu documento de identificação com foto para a Plataforma de Reservas PSI. Isso permite a pré-verificação do documento de identificação e uma experiência de check-in mais tranquila no dia do teste. Para obter

detalhes, siga as informações no [Guia IIBA para Exames Supervisionados Online](#).

8. Conclua o Teste Tutorial PSI pelo menos 1 vez (e até 3 vezes) antes do exame agendado.

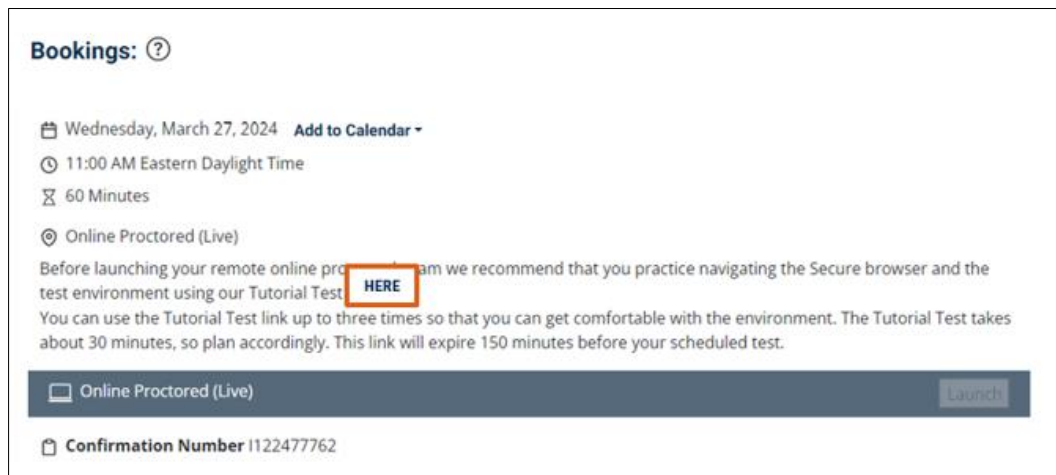
Benefícios do Tutorial:

- Certifique-se de atender aos requisitos de segurança para o lançamento do exame
- Pratique a varredura da sala
- Experimente o formato do exame

Leia mais sobre o Teste Tutorial PSI [aqui](#).

Como acessar:

- Use o link individual fornecido pela PSI na confirmação da sua reserva



Bookings: ?

📅 Wednesday, March 27, 2024 **Add to Calendar** ▾

🕒 11:00 AM Eastern Daylight Time

⌛ 60 Minutes

📍 Online Proctored (Live)

Before launching your remote online proctored exam we recommend that you practice navigating the Secure browser and the test environment using our Tutorial Test [HERE](#)

You can use the Tutorial Test link up to three times so that you can get comfortable with the environment. The Tutorial Test takes about 30 minutes, so plan accordingly. This link will expire 150 minutes before your scheduled test.


🖥️ Online Proctored (Live) **Launch**

📄 **Confirmation Number** I122477762

6. Obtenha a certificação



A meta “**Schedule and Pass Exam**” é onde você iniciará seu exame na data e hora agendadas. Você pode fazer login no exame meia hora (30 minutos) antes do horário de início do exame.

1. [Faça login com suas credenciais do IIBA®](#).
2. Na sua página de perfil, abra o menu Certificação.
3. Selecione My Certifications, ECBA e 
4. Você será redirecionado para a página de agendamento do PSI
5. Selecione "**Launch Exam**"
6. Siga o procedimento de check-in e entre em contato com seu fiscal.
7. Conclua o exame.

Quando seu exame for concluído, você receberá um resultado de aprovado ou reprovado na tela. Uma confirmação do seu resultado será enviada a você por e-mail pelo IIBA em até 48 horas.

3.0 Seu Crachá e Certificado

Depois de passar no exame com sucesso, seu nome aparecerá no [Digital Badge Program & Certified Professional Directory](#), a menos que você tenha optado por sair. Você pode acessar seu certificado e emblema diretamente desta página para baixar uma cópia ou compartilhar no LinkedIn. O IIBA reserva-se o direito de revogar a certificação a seu critério e conduzir auditorias aleatórias.

Por mais de 20 anos, o International Institute of Business Analysis (IIBA) ajudou a moldar a prática da análise de negócios para alcançar melhores resultados empresariais. Uma associação profissional com 30.000 membros, 120 capítulos, 1.500 voluntários e 500 parceiros em todo o mundo, o IIBA apoia o reconhecimento da análise de negócios dentro das organizações. Ele permite o networking e o engajamento da comunidade, fornece padrões e recursos fundamentais e oferece programas de certificação reconhecidos internacionalmente para avanço na carreira. Para mais informações, visite iiba.org.